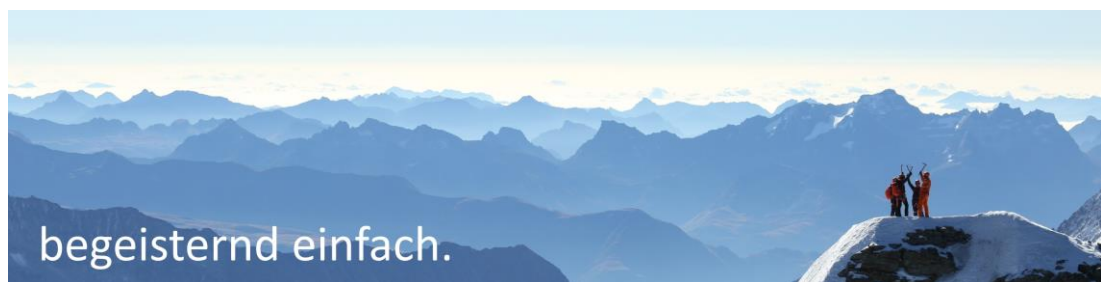


Gemeinsam Lösungen schaffen – Spuren hinterlassen!

aXc ist ein führender, kontinuierlich wachsender Anbieter für Branchenlösungen in der Cloud sowie für die Herstellung von Business-Software. Zu unseren Kunden gehören international aufgestellte Konzerne als auch lokal tätige Firmen und Organisationen. Unsere Kernkompetenzen sind Business Engineering, Software Engineering und Systems Engineering. Die aXcelerate-Solutions AG ist domiziliert in der Schweiz mit einer Tochtergesellschaft in Deutschland. Zur Unterstützung unseres Teams in Ziegelbrücke suchen wir

Spezialist CustomerCare (80-100%, m/w)



Ihre Aufgaben

- Erste Ansprechperson am telefonischen Kundenkontakt
- Entgegennahme, Beantwortung oder Weiterleitung von Kundenanliegen
- Terminierung, Verfolgung und Sicherstellung der Erledigung von Kundenanliegen
- Unterstützung bei der Organisation und Durchführung von Schulungen
- Diverse administrative Tätigkeiten
- Mitarbeit an ICT Projekten

Das Aufgabenprofil ist nicht starr vorgegeben, sondern kann gemeinsam Ihren Stärken entsprechend angepasst werden.

Unsere Erwartungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung (Kaufmännisch, Informatik, Verwaltungsangestellte etc.)
- Erfahrung und Freude an der Schnittstelle zwischen Kunden und unserer Organisation
- Sehr gutes ICT-Verständnis und MS-Office Kenntnisse
- Sympathische, hilfsbereite, kommunikationsstarke und zuverlässige Persönlichkeit
- Organisationstalent, rasche Auffassungsgabe, belastbar, selbständiges Arbeiten
- Exakte, strukturierte und effiziente Arbeitsweise
- Kenntnisse über Organisation und Prozesse einer Gemeindeverwaltung von Vorteil
- Schweizerdeutsch, Nichtraucher

Arbeitsort

Ziegelbrücke

Ihr Kontakt (Bitte Bewerbung per Email einreichen)

aXcelerate-Solutions AG, Turbinenweg 2, CH-8866 Ziegelbrücke

Alfred Spieser, Tel. +41 55 617 41 11, recruiting@axc.biz,

Weitere Stellenangebote finden Sie auch auf unserer Website www.axc.biz/jobs